

AGB

Allgemeine Vermittlungsbedingungen der JNB Travel, Bad Breisig – Nachstehend JNB genannt

JNB tritt im Rahmen ihrer Vermittlungsleistungen ausschließlich als Vermittler von Leistungen (Flüge, Pauschalreisen, Hotelbuchungen, Mietwagen usw.) auf. Im Falle einer Buchung, kommen die Leistung betreffenden Verträge ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer / Reiseveranstalter zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit. Sie haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder sonstigen Leistungserbringer wird insoweit verwiesen. Für von Ihnen gewählte Leistungen können besondere Regelungen und Einschränkungen gelten. Sollte dies der Fall sein, werden Sie vor der Buchung darauf gesondert hingewiesen.

Für Buchungen ist der Inhalt der mit den Veranstaltern oder den sonstigen Leistungsträgern abgeschlossenen Verträge einschließlich den Vertragsbedingungen maßgeblich. Das Reisebüro ist an vermittelten Reiseleistungen vertraglich nicht beteiligt.

1) Leistungen von JNB; Vermittlungsauftrag

1.1) Anmeldungen bzw. Buchungen können schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Wege (z.B. E-Mail, WhatsApp, Facebook) vorgenommen werden. Mit der Anmeldung / Buchung beauftragt der Reiseteilnehmer JNB verbindlich mit der Vermittlung eines Reisevertrages zwischen ihm/ihr und dem Reiseveranstalter bzw. sonstigen Leistungsträger.

1.2) Die vertragliche Verpflichtung von JNB beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und vorhandenen Reisen oder Leistungen. Die Durchführung der Reisen oder Erbringung der Leistungen selbst zählt nicht zu den Vertragspflichten von JNB.

2) Haftungsbeschränkung

2.1) Soweit JNB eine entsprechende vertragliche Pflicht nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Reiseteilnehmer/in übernommen hat, haftet JNB nicht für das Zustandekommen von dem Buchungswunsch entsprechenden Verträgen mit den zu vermittelnden Reiseunternehmen.

2.2) Angaben über Reiseleistungen beruhen auf den Informationen der Veranstalter oder sonstigen Leistungsträger. JNB gibt keine eigenen Zusicherungen oder Garantien für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der dem Reiseteilnehmer vermittelten Informationen.

2.2) Ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung oder Zusicherung haftet JNB bezüglich der vermittelten Leistungen selbst nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die dem Reiseteilnehmer/in evtl. im Zusammenhang mit der vermittelten Reiseleistung entstehen. Bei der Vermittlung mehrerer touristischer Hauptleistungen (entsprechend dem gesetzlichen Begriff der Pauschalreise) gilt dies nicht, soweit der Reisevermittler gem. § 651 a Abs. 2 BGB den Anschein begründet, die vorgesehenen Reiseleistungen in eigener Verantwortung zu erbringen.

2.3) Die eigene, mögliche Haftung aus der schuldhaften Verletzung von Vermittlerpflichten bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

2.4) Soweit eine etwaige Pflichtverletzung nicht die vertraglichen Hauptpflichten von JNB betrifft, ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

3) Buchungsbestätigung; Tickets

3.1) Anmeldungen / Buchungen werden durch die Veranstalter oder die sonstigen Leistungsträger schriftlich bestätigt.

3.2) Der Reiseteilnehmer/in ist verpflichtet, die ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und dem Veranstalter oder sonstigen Leistungsträger auf evtl. Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Zusätzlich hat eine Information an JNB zu erfolgen.

3.3) Flugtickets werden den Reiseteilnehmern grundsätzlich per Post oder per E-Mail als elektronisches Ticket übermittelt. In Ausnahmefällen werden für den Reiseteilnehmer Tickets bei der Fluglinie hinterlegt. Voraussetzung für die Zustellung / Hinterlegung ist die vollständige Zahlung des Reisepreises. Linienflughbuchungen können grundsätzlich nur bis zu drei Tage vor Abflug entgegengenommen werden.

3.4) Bei Pauschalreisen erhält der Reiseteilnehmer die Unterlagen per Post oder am Flughafenschalter. Für Einzelheiten sind die Hinweise auf der Buchungsbestätigung maßgeblich.

4) Umbuchungen, Kündigungen, Widerrufsrecht

4.1) Die Umbuchung oder Kündigung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur gemäß den Bedingungen der gebuchten Reiseveranstalter oder Leistungserbringer möglich. Eventuelle Kosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich ebenfalls nach den Bedingungen.

4.2) Im Falle eines endgültigen Rücktritts vom Vertrag durch den Reiseteilnehmer/in, richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Reiseveranstalters oder Leistungserbringers. JNB empfiehlt daher immer den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

4.3) JNB weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Leistungen kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte gelten. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen (z. B. zu Hause) geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

5) Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen

5.1) Soweit Auskünfte über Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen erteilt werden, ist grundsätzlich auf die jeweiligen nationalen oder internationalen gesetzlichen oder sonstigen Regelungen abzustellen. JNB geht vorbehaltlich einer anderen schriftlichen Erklärung des Reiseteilnehmers davon aus, dass dieser deutscher Staatsangehöriger ist. JNB ist hinsichtlich der Informationen auf die Angaben Dritter (Veranstalter und sonstige Leistungsträger) angewiesen. JNB gibt insoweit keinerlei Zusicherungen oder Garantien für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen. Dem Reiseteilnehmer/in wird empfohlen, selbst Informationen über die gesetzlichen Bestimmungen des Ziellandes einzuholen und sich rechtzeitig auf evtl. geänderte Umstände einzustellen.

5.2) Bei Flugreisen informiert JNB den Reiseteilnehmer/in im Rahmen der Reisevermittlung über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens.

5.3) JNB hat keine Aufklärungs- oder Hinweispflicht für gesetzliche oder auf sonstige Weise reglementierte Reisebedingungen bezüglich des Ziellandes oder sonstiger Reiseumstände.

6) Zahlungsverkehr

6.1) Soweit Pauschalreisen vermittelt werden, sind Zahlungen fällig, wenn der Sicherheitsschein des Veranstalters beim Reiseteilnehmer eingeht. Zahlungen sind spätestens vor Reiseantritt bei Aushändigung der Reiseunterlagen fällig. Anzahlungen sind zu dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen Zeitpunkt fällig.

6.2) Bei Leistungen, für die ein Sicherheitsschein nicht erforderlich ist, wird die Zahlung des Reisepreises mit erfolgter Buchung, spätestens vor Reiseantritt bei Aushändigung der Reiseunterlagen fällig.

6.3) Zahlungen können durch Kreditkarte, Überweisung oder Barzahlung erfolgen.

6.4) Storno-, Bearbeitungs- und Umbuchungsentgelte sind sofort fällig

6.5) JNB erfüllt die ihm obliegende Leistung aus dem Vermittlungsvertrag mit der Bereitstellung der Reiseunterlagen, wie Flugscheine, Voucher u.a. in den Geschäftsräumen des Reisebüros. Werden Dokumente von JNB an den Reiseteilnehmer/in versandt, trägt dieser die Gefahr mit dem Zeitpunkt der Aufgabe zur Post oder mit der Übergabe an einen Überbringer.

7) Allgemeines

7.1) Diesen Regelungen und die zwischen dem Reiseteilnehmer/in und JNB zustande gekommene Vertragsbeziehung unterliegt deutschem Recht.

7.2) Falls sich eine Vorschrift dieser Vereinbarung dem geltenden Recht zufolge als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte, wird die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche gültige, durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der Absicht der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben weiterhin gültig.

7.3) Für den Gerichtsstand ist der Wohnsitz des Reiseteilnehmers maßgeblich, soweit es sich um nicht gewerblich tätige Personen handelt. Bei gewerblichen Kunden ist der Sitz von JNB maßgeblich.

JNB Travel, Hauptstrasse 1, 53498 Bad Breisig

Stand: 10.03.2019